



FioSaúde

ANS - nº 41754-8



Preventivo, mais acolhedor
e com um médico para
chamar de seu...

Faça sua adesão
ou migre para o

**TOTAL
SAÚDE**

Plano de Atenção Integral





Um novo conceito em saúde: o atendimento integral.

Preventivo, mais acolhedor e com um **médico** para chamar de **seu...**

Ter uma equipe multidisciplinar que possa cuidar integralmente da maior parte de suas necessidades de saúde. Esse é o conceito que a **FioSaúde** oferece nos planos **TOTAL SAÚDE - ATENÇÃO INTEGRAL EM SAÚDE**.

No **Total Saúde** o foco é na atenção integral, rompendo com os modelos fragmentados oferecidos pelos planos de saúde em que o beneficiário procura diretamente o especialista.

Com o **Total Saúde**, o beneficiário passa a ter à disposição um médico (e equipe multidisciplinar), que centraliza todas as demandas do paciente e avalia se é necessário encaminhamento para especialistas, acompanhando os resultados. Para isso, é utilizado um sistema integrado de informação.

O acompanhamento ao longo do tempo da linha de cuidado de cada participante reduz internações desnecessárias, com o aumento de foco na prevenção.

Acolhimento, vínculo e resolutividade

A maior parte das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo da vida pode ser coberta pelos chamados "cuidados de saúde primários". Isso produz melhores resultados de saúde, melhor qualidade de atendimento e maior expectativa de vida.

Na atenção integral em saúde, o cuidado não se limita

ao tratamento de determinada doença, mas à manutenção da saúde do corpo. A abordagem é mais ampla e holística, colocando o indivíduo no "centro do cuidado".

Que planos são oferecidos dentro do modelo Total Saúde?



Para titular, cônjuge e filhos dependentes
Incluindo companheiros, enteados, filhos adotivos, menores sob guarda e curatelados.



Para parentes
Incluindo irmãos, netos, avós e pais (do titular e/ou de seu cônjuge/companheiro(a)), filhos, enteados, genros, noras e cunhados do titular;

e sobrinhos, primos, bisnetos, sobrinhos-netos, trinnetos, tios, bisavós e menores sob guarda/tutelados (somente do titular).

Quais as diferenças entre o **Total Saúde I e II** e o **Total Saúde Família IV e V**?

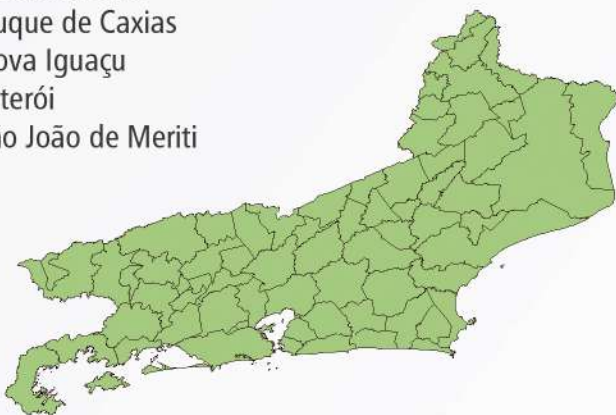
As diferenças estão relacionadas à rede credenciada. Confira a relação dos credenciados em cada plano acessando o nosso site (www.fiosaude.org.br/rede). Outra diferença está na cobertura odontológica, confira:

Procedimento	Total Saúde I e IV	Total Saúde II e V
Prevenção em Odontologia	●	●
Periodontia	●	●
Radiologia Odontológica	●	●
Endodontia	●	●
Odontopediatria	●	●
Dentística	●	●
Cirurgia	●	●
Ortodontia		●

Área de abrangência

A relação de locais de atendimento contempla as cidades:

- Rio de Janeiro
- Duque de Caxias
- Nova Iguaçu
- Niterói
- São João de Meriti



Como o beneficiário pode ser atendido?

No **Total Saúde**, o beneficiário tem direito a utilizar a rede credenciada de cada um desses planos. O acesso se dá sempre através do médico generalista do plano, que conta com enfermeiros atuando na gestão do cuidado do paciente, com apoio de equipe multidisciplinar.

Em caso de necessidade, o médico generalista encaminha o paciente a um especialista credenciado do plano, ou faz o encaminhamento a hospital ou a centro de diagnóstico conveniado (a fim de que possam ser realizados exames, cirurgias eletivas ou outros procedimentos).

Em caso de emergência, os planos **Total Saúde** oferecem apoio em orientação em saúde 24h e possuem retaguarda de hospitais (pronto-socorro) para os devidos atendimentos necessários.



CLÍNICA TOTAL SAÚDE

Os beneficiários do **Total Saúde** têm à disposição a **Clínica Total Saúde**, onde o acolhimento ao paciente é realizado por uma equipe multidisciplinar composta por médicos generalistas, com apoio de enfermagem. É ali que o beneficiário do **Total Saúde** vai ser atendido pessoalmente, agendando o atendimento, inclusive com possibilidade de ser atendido no mesmo dia.

A **Clínica Total Saúde** será o local de referência no qual o beneficiário poderá buscar atendimento, orientações e assistência que solucionem os seus problemas de saúde do dia a dia.



Em caso de necessidade, durante o atendimento na clínica, o paciente pode receber a orientação de procurar um especialista credenciado na rede **Total Saúde** para analisar a situação de saúde apresentada.

Isso, no entanto, só ocorrerá em caso de necessidade, já que dados da OMS apontam que 80% dos problemas de saúde dos pacientes são resolvidos pelos profissionais de atenção básica de saúde.

Além da comodidade de ter a **Clínica Total Saúde** na própria sede da **FioSaúde**, os usuários do plano possuem acesso à teleconsulta e telepsicoterapia 24h por dia, 7 dias por semana.

Rede Hospitalar Credenciada

Cada tipo de plano **Total Saúde** possui relação de hospitais credenciados, que oferecem internação em acomodação privativa. Não haverá cobrança de coparticipação* quando o beneficiário receber da **Central de Orientação em Saúde 24h** a devida orientação com instrução para que seja atendido em ambiente hospitalar.

Caso o beneficiário decida por procurar diretamente um hospital (pronto-socorro), sem ter tido antes orientação da **Central de Orientação em Saúde 24h** por telefone, haverá a devida cobrança de coparticipação.

Tabela de cobrança de co-participação - Em todos os planos Total Saúde		
Consulta Médico Generalista	0% (isento de cobrança)	
Consulta Especialista	10%	
Atendimento Pronto-Socorro	30%	Beneficiários encaminhados para o pronto-socorro após triagem da Central 24h serão isentos de co-participação
Exames	30%	Redução para uma co-participação de 10% se o pedido for de médico generalista ou especialista da rede
Internação Clínica e Cirúrgica	0% (isento de cobrança)	
Internação Psiquiátrica	20% entre 31 e 60 dias;	
	35% entre 61 e 90 dias;	
	50% acima de 90 dias	
Tabela de cobrança de co-participação odontológica - Em todos os planos Total Saúde		
Todos os atendimentos, inclusive emergência	20%	

Quer migrar ou trazer familiares para o **Total Saúde?**

Acesse **www.fiosaude.org.br/planos/documentacao-inscricao** e entre em contato com os canais de atendimento abaixo.

✉ atendimento@fiosaude.org.br

☎ 0800 2828 878

📍 Av. Brasil, 4036 - 3º Andar
Manguinhos – Rio de Janeiro



ANS - nº 41754-8

ESTE FOLHETO FOI ENCARTADO NO INFORMATIVO FIOSAÚDE Nº112.