



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo para a Assembleia Geral

O FioSaúde, acima de tudo, precisa ser reconhecido como uma conquista institucional, um direito dos trabalhadores da Fiocruz e de seus familiares - que já remonta a algumas décadas. Na década de 90 foi montada a autogestão do FioSaúde, a qual se desenvolveu como um benefício que seguramente é de grande valia para todos nós e para a instituição - incluindo o conforto dos familiares.

Mais recentemente, é da ciência de todos o fato de o Governo Brasileiro ter colocado algumas travas, limitando recursos para o financiamento do cuidar da saúde dos servidores do País. Isso trouxe um aumento progressivo na contribuição dos trabalhadores e mesmo dos seus familiares (os agregados), trazendo algum risco para a sobrevivência do FioSaúde nas últimas décadas.

De tempos para cá, algo próximo de cinco ou sete anos atrás, a própria Fiocruz - com recursos extras - vem cuidando de custear o plano, de tal modo que não aumente em demasia a participação dos trabalhadores e de seus familiares no custeio do FioSaúde. Mesmo assim, isso ainda tem acarretado um aumento na participação dos trabalhadores, apesar de concomitantemente haver uma participação importante da Fiocruz com recursos extras.

É importante identificar que nos últimos anos houve um incremento da lógica regulatória no FioSaúde, dado que o plano - desde a sua origem - está dentro do plano de previdência complementar da Fiocruz (FioPrev). A partir de 1990, com a criação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o FioSaúde passou a conviver com duas regulamentações, tanto da Previdência, quanto da ANS. Isso fez com que fosse traçada uma lógica de separação entre previdência e assistência. Esse processo começou há cerca de cinco, seis anos, e finalmente se consumou em 2011, quando foi obtida a autorização da Agência Nacional de Saúde Suplementar para consagrar a entrada em operações da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, deslocando o FioSaúde - do FioPrev para a Caixa, mantendo a lógica de FioSaúde. Isso aconteceu no início de 2011. Já a separação formal com duas entidades aconteceu em julho de 2011.

Uma coisa importante no ano de 2011 é que a Presidência da Fiocruz assumiu que é preciso alcançar nos próximos anos a sustentabilidade do plano. Pela primeira vez, a Presidência submeteu uma lógica de financiamento extra ao Conselho Deliberativo da Fiocruz. Isso propiciou que, em 2011, a Fiocruz providenciasse um aporte significativo, já no âmbito da Caixa de Assistência - com uma nova organização do plano - prevendo que nós próximos dois ou três anos, seja possível alcançar sustentabilidade em definitivo - já sob regulamentação da ANS.

Com isso, inauguramos uma nova vida. Em nossa visão, 2012 é um novo ano já com uma nova lógica de gestão - porque neste ano teremos eleições para o Conselho, possivelmente incluindo a revisão da estrutura de gestão, do aprimoramento da estrutura de gestão desse plano, de modo que o FioSaúde tenha, em 2012 a conclusão da transição.



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS nº 41754-8

Em 2011, o início dessa transição se deu com autorização de funcionamento, com as primeiras medidas saneadoras, as primeiras mediadas de repactuação, de transparência e de prestação de contas à comunidade. Essa comunidade naturalmente é muito preocupada com a estabilidade do plano, uma vez que encerramos o ano transmitindo um grau de tranquilidade - mas, ao mesmo tempo, deixando claro que um esforço precisa ser feito, que a atenção da Presidência precisa ser dada, e que o acompanhamento do sindicato precisa ser feito, assim como a comunicação direta com os usuários em todas as unidades precisa ser mantida por meio de reuniões gerais.

O ano de 2012 contará com as eleições para o Conselho, e seguramente isso vai propiciar muito mais transparência e envolvimento. O FioSaúde terá no Conselho a participação direta do sindicato, a participação direta dos aposentados como membros do Conselho, o próprio FioPrev fazendo parte desse Conselho junto com os membros indicados pela Presidência, de modo que se consagre essa lógica de um pacto em torno desse grande benefício que é o cuidado com a saúde.

A Presidência do Conselho Deliberativo do FioSaúde tem a visão de que na Caixa de Assistência ainda há muito o que se fazer pela frente, mas ao mesmo tempo vislumbra que o FioSaúde entrou em um terreno mais conhecido, ajustado à regulamentação da ANS, recebendo muita atenção da Presidência da Fundação Oswaldo Cruz e a atenção do Conselho Deliberativo da Fiocruz e do sindicato dos trabalhadores. Com isso, a expectativa é que o plano tenha, ao final de 2012 e nos próximos anos, a certeza de que esse direito está consagrado e que o FioSaúde está sustentável. De toda forma, o plano precisa seguir seguramente com competência profissional, com política institucional e com muita atenção, prestação de contas e pacto com os trabalhadores.

O FioSaúde tem um trabalho a fazer pela frente, mas, ao mesmo tempo, precisa reconhecer o trabalho feito desde a origem, e especialmente nos últimos anos, quando crises importantes foram atravessadas, com o risco inclusive de intervenção no plano, riscos esses superados.

Agora é construir o futuro.



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8
Relatório Anual

Senhores Membros do Conselho Deliberativo

Nos termos do inciso IV do artigo nº 47 do Estatuto Social, a Diretoria Colegiada da CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE, submete à apreciação desse Conselho o Relatório Anual, o balanço anual e as demonstrações de resultado da Entidade, acompanhadas do parecer dos auditores independentes e do parecer do Conselho Fiscal, **referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2011.**

Neste exercício a tônica do novo modelo de gestão foi a fixação de pilares fundamentais para a obtenção do reequilíbrio econômico-financeiro para garantir a assistência a saúde de qualidade, o atendimento imediato dos parâmetros regulatórios, e a adoção de estratégias e práticas de gestão fundamentais, visando a futura sustentabilidade do plano da Operadora.

Dentre os acontecimentos relevantes que marcaram o exercício de 2011, destacam-se:

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Com foco voltado para a sustentabilidade e garantia da assistência à saúde do beneficiário, o Fiosaúde, vem aperfeiçoando suas práticas de Governança Corporativa, buscando qualidade de gestão, a satisfação dos beneficiários e o estreito relacionamento com seus patrocinadores, sindicato, empregados, prestadores, fornecedores e colaboradores.

Dentre as diversas iniciativas do período, destacamos:

- Recebimento da carteira de beneficiários do Fioprev para a Caixa de Assistência;
- Posse do Presidente do Conselho Deliberativo em 01 de julho de 2011;
- Posse da Diretoria da Caixa de Assistência em 01 de julho de 2011;
- Ratificação dos demais conselheiros até a eleição para renovação parcial do colegiado;
- Reestruturação do Estatuto Social para compatibilizar as necessidades regulatórias com as de governança da Fiocruz no acompanhamento e gestão da Caixa de Assistência;
 - Elaboração de proposta de adequação estatuto partiu do conceito de autogestão patrocinada para autogestão multipatrocinada, ficando a Fiocruz como Patrocinadora Fundadora, Fioprev como patrocinadora por



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS nº 41754-8

adesão especial, e patrocinador por adesão, podendo aderir a Fiotech e Asfoc;

- Inclusão de novos membros no Conselho Deliberativo como representantes da Fioprev, do Sindicato e da Unifoc;
- Indicação de Representante Legal da Caixa de Assistência junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS;
- Aprovação do Novo Estatuto Social da Caixa de Assistência em Assembléia Geral, realizada em 22 de julho de 2011 nos termos do artigo nº 73 do referido instrumento legal.
- Adesão da Fiotech como patrocinadora por adesão;
- Aumento de Patrimônio pela adesão da Fiotech, aprovado pelo Conselho Deliberativo da Fiocruz, pelo contrato de adesão com a Fiotech, no valor de R\$ 9.000.000,00 (nove milhões) de reais e pela adesão como patrocinador especial do Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social - FIOPREV com o montante de R\$ 113.204,96.

RELACIONAMENTO COM A AGÊNCIA REGULADORA

- Regularização da Operação com o registro de três produtos, nº 465912111 - FioSaúde Básico; nº 465911112 - FioSaúde Superior, nº 465910114 - FioSaúde Executivo e suas respectivas redes de prestadores de serviços médico-hospitalares;
- Participação em palestras sobre sistema de informação de beneficiários – Sistema de Informações de Beneficiários - **SIB**
- Regularização do envio de informações SIB, Sistema de Informações de Produtos - **SIP** e Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Saúde - **DIOPS** (DRE e Fluxo de Caixa), Taxa de Saúde Suplementar - **TSS** e Radar Transmissão de Informações de Saúde Suplementar - **TISS**;
- Acompanhamento dos processos de ressarcimento ao SUS;
- Regularização de mais de 700 (setecentos) CPF's inválidos no cadastro de beneficiários da operadora;
- A Caixa de Assistência Oswaldo Cruz (FioSaúde) recebeu a melhor classificação da Agência Nacional de Saúde (ANS) quanto ao risco assistencial (Ofício nº 1983/2011/GMOA/GGRAS/DIPRO/ANS de 22 de dezembro de 2011): status verde (nota 0,6465), que significa índice de risco assistencial baixo, ou seja baixo risco à qualidade ou à continuidade do atendimento à saúde dos beneficiários. A Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos da ANS notificou por ofício a nova classificação, referente ao monitoramento trimestral processado em dezembro de 2011;
- Foi estabelecido que a partir da entrada em operação da Caixa de Assistência a obrigatoriedade de acompanhamento diário das Resoluções Normativas publicadas pela ANS, se antecipando em sua aplicação.

[Handwritten signatures]

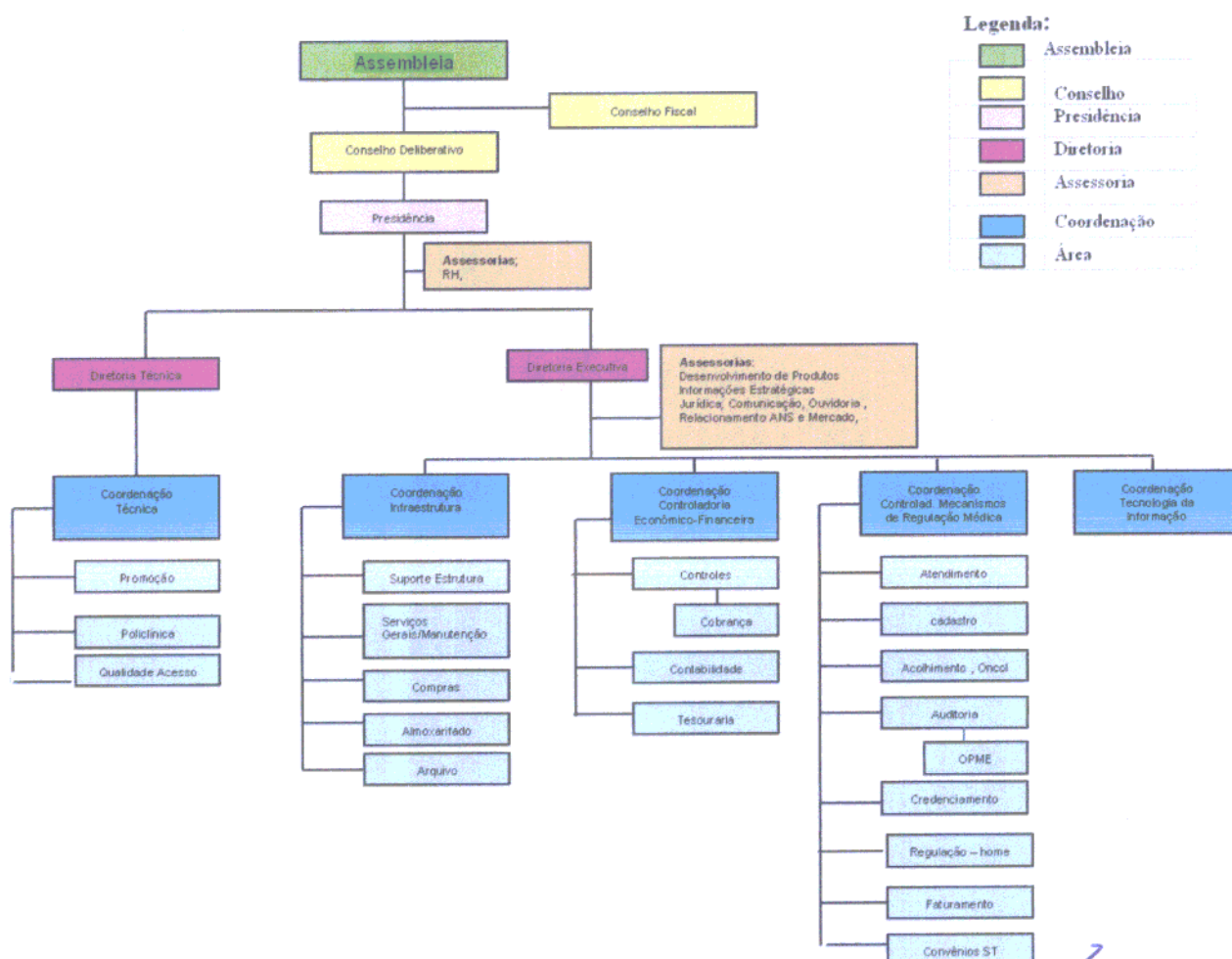


FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS nº 41754-8

ORGANIZAÇÃO E DESEMPENHO OPERACIONAL DE 2011





FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS nº 41754-8

ESTRUTURA DA CARTEIRA

Geral

Quantidade de beneficiários por faixa etária

Plano	0 a 18	19 a 23	24 a 28	29 a 33	34 a 38	39 a 43	44 a 48	49 a 53	54 a 58	59 a 120
Básico	1079	435	306	283	243	312	472	595	484	1403
Superior	1276	442	319	399	436	427	557	614	515	1490
Executivo	245	113	91	92	84	65	100	152	188	569

Masculino



Quantidade de beneficiários por faixa etária

Plano	0 a 18	19 a 23	24 a 28	29 a 33	34 a 38	39 a 43	44 a 48	49 a 53	54 a 58	59 a 120
Básico	540	199	136	116	100	116	210	263	214	525
Superior	671	213	158	174	178	172	234	261	222	551
Executivo	131	62	43	47	30	21	38	53	81	221

Feminino



Quantidade de beneficiários por faixa etária

Plano	0 a 18	19 a 23	24 a 28	29 a 33	34 a 38	39 a 43	44 a 48	49 a 53	54 a 58	59 a 120
Básico	539	236	170	167	143	196	262	332	270	878
Superior	605	229	161	225	258	255	323	353	293	939
Executivo	114	51	48	45	54	44	62	99	107	348

Handwritten signatures and initials in blue ink.



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

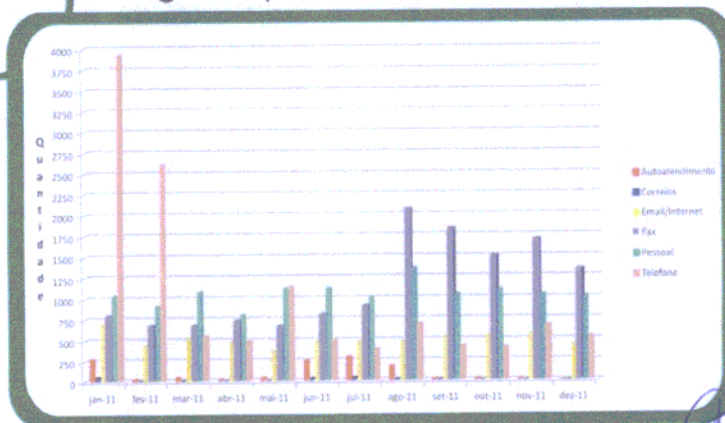
Quantidade
de beneficiários
do FioSaúde

	Básico	Superior	Executivo	Total
Titulares (sem dependentes)	645	852	299	1.796
Titulares (com dependentes)	1.228	1.450	352	3.030
Total de Titulares	1.873	2.302	651	4.826
Total de dependentes	2.218	2.735	617	5.604
Total de dependentes econômicos	58	62	6	126
Total de agregados	1.463	1.376	425	3.264
Total Geral	5.612	6.475	1.699	13.786

ATENDIMENTO E AGENDAMENTO

O número de ligações reduziu a partir de fevereiro, pois em 15/2/2011 entrou em funcionamento o atendimento telefônico pela empresa terceirizada - Datamétrica. Em agosto tivemos um aumento no número de ligações devido a transferências das ligações da opção 1 do 3865-1881 para a Central de Atendimento. Este canal é utilizado pelos prestadores para obter informações sobre liberação de internações de urgências/emergências, prorrogações e procedimentos/exames realizados durante a internação.

Gráfico 01 Registros por Canais de Atendimento





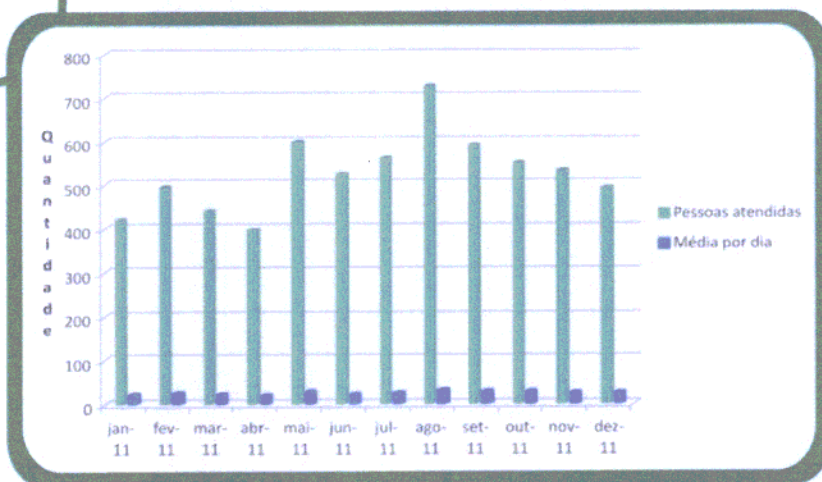
FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

Gráfico 02

Atendimento Presencial



Até aproximadamente ago/11 as ligações eram transferidas para a sede sempre que ocorriam problemas técnicos que impossibilitavam o atendimento pela Datamétrica.

Em agosto/11 a central de atendimento assumiu a autorização das internações, paralelamente a divulgação e ao reinício das inscrições no plano. Desta forma, impossibilitou assumir o atendimento da empresa contratada para suprir o atendimento ao Callcenter e do SAC.

Além disso, em 19 de dezembro para atender ao que dispôs o regulador na Resolução Normativa nº 259 de 17/06/2011, o Fiosaúde passou a ser responsável pelo agendamento de serviços para os beneficiários. Assim, a central de atendimento acumulou em suas atividades o agendamento da policlínica e da rede credenciada, nos prazos e serviços definidos pela ANS.

[Handwritten signature]



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

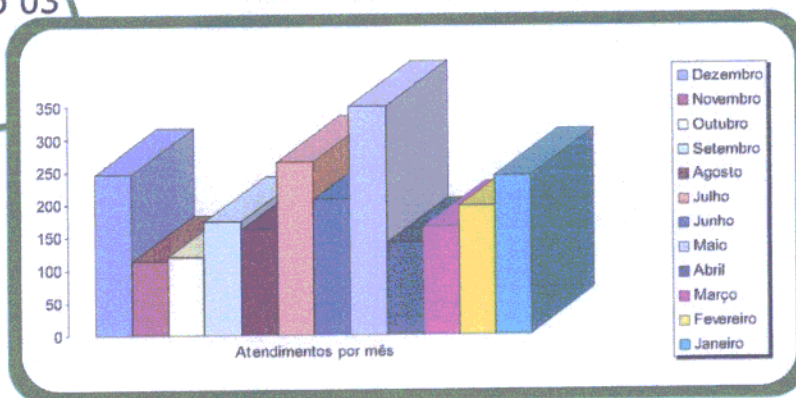
OUVIDORIA

Todo contato é registrado no sistema informatizado de atendimento, e recebe um protocolo.

Depois de tomar ciência do pedido/relato do usuário, a Ouvidoria vai a cada setor envolvido com a questão, para apurar o caso com os setores competentes, visando uma solução ágil para cada questão.

Gráfico 03

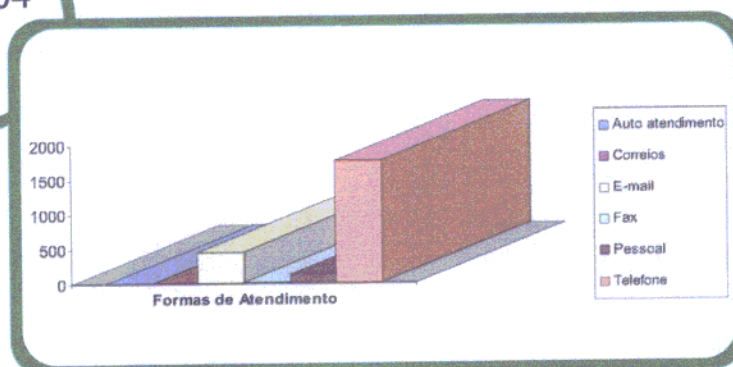
Atendimentos Prestados



Fonte: Ouvidora – ano 2011

Gráfico 04

Forma de Acesso ao Atendimento



Fonte: Ouvidora – ano 2011



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

REDE CREDENCIADA

A partir da identificação do montante significativo de débitos existentes com a rede credenciada, adotou-se como estratégia inicial para evitar descontinuidade no atendimento e otimizar os recursos financeiros disponíveis, o estabelecimento de uma rede referência de atendimento hospitalar no mês de julho e assim, passaram a receber com prioridade os pagamentos dos serviços prestados rigorosamente em dia.

Na etapa seguinte, estabilizou-se o fluxo de caixa mensal, realizando o pagamento para todos os prestadores em até 30 dias após a apresentação do faturamento, porque caso os pagamentos ocorressem após 30 dias estes valores também seriam apontados pela ANS para constituição da Provisão de Eventos a Liquidar - PEL.

A partir de setembro de 2011, foram realizadas novas estratégias junto a rede credenciada para solucionar as pendências de pagamentos de anos anteriores.

Reestruturou-se o atendimento hospitalar ambulatorial, orientando os beneficiários sobre a importância de realizarem os seus exames eletivos em serviços diagnósticos, portanto, fora de hospitais da rede credenciada.

Passou-se a trabalhar respeitando o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde determinado pela ANS.

Os procedimentos não incluídos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde passaram a ser analisados, caso a caso, levando-se em consideração a necessidade clínica do paciente e o custo-benefício, em caráter excepcional.

Outro procedimento operacional adotado, foi o monitoramento das internações de paciente com permanência maior que 5 dias. Essas internações são consideradas prioridades para acompanhamento e negociação dos valores. Assim, conseguiu-se manter as despesas dentro do fluxo de caixa.

Foi identificada a necessidade de ampliação da rede do Fiosauê para todos os beneficiários, principalmente no interior, em razão da dificuldade em garantir o acesso a assistência a saúde dos beneficiários em localidades cuja permanência seja eventual, por férias ou a trabalho, mesmo nas localidades em que há rede disponível da Unimed, porque os contratos existentes visam atender, exclusivamente, aos beneficiários que residem na localidade, e nunca os eventuais.

AUDITORIA MÉDICA

Setor composto de médicos que analisam as contas médico-hospitalares, mantendo uma sinergia com o setor compras nas cotações de material médico (OPME). Em setembro foi firmado contrato temporário com a empresa de auditoria AITE Gestão em Saúde Ltda, CNPJ 06.292.009/0001-08, com abrangência nos estados do RJ, PE, BA, DF e MG, mais não funcionou de acordo com os parâmetros pactuados com aquele fornecedor, o que levou a decisão da Diretoria em ampliar o setor com contratações diretas de profissionais especializados, com a finalidade de desempenhar a função de auditoria e fornecer apoio aos demais setores que compõem a Controladoria de Regulação.



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

COMPRA DE MATERIAL ESPECIALIZADO - ORTESE E PRÓTESE

Foi realizada a mudança no processo de compra de material especializado, ortese e prótese, que permitiu um acompanhamento e controle detalhado, a partir de julho de 2011, conforme indicado no quadro abaixo:

VALORES MENSAIS POR ESPECIALIDADE													
Pagamentos	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	TOTAL
Mat. Cir. Bariátrica	-	-	-	-	-	-	-	25.299,47	-	-	12.000,00	-	37.299,47
Mat. Cir. Video	-	-	-	-	-	-	1.844,00	7.605,04	3.560,00	6.090,00	5.306,39	5.154,33	29.559,76
Mat. Especiais	-	-	-	-	-	-	4.079,46	950,00	950,00	8.514,00	11.195,00	1.870,00	27.558,46
Próteses Ortopédicas	-	-	-	-	-	-	51.199,86	41.555,82	95.084,24	83.340,29	20.415,59	61.808,69	353.404,49
Próteses Oftalmológicas	-	-	-	-	-	-	10.857,00	17.865,00	2.400,00	3.220,00	3.850,00	-	38.192,00
Prótese Vascular	-	-	-	-	-	-	101.432,70	33.492,30	39.725,12	15.876,43	11.800,00	78.825,95	281.152,50
Marca Passo	-	-	-	-	-	-	9.400,00	9.400,00	9.400,00	9.282,00	-	9.400,00	46.882,00
Prótese Otorrino	-	-	-	-	-	-	1.880,00	6.229,00	1.885,70	-	-	-	9.994,70
Tela de Prolene / Marlex	-	-	-	-	-	-	-	993,21	135,00	-	-	-	1.128,21
Medicação	-	-	-	-	-	-	685,26	3.470,84	64.499,92	-	-	2.333,52	70.989,54
Locação	-	-	-	-	-	-	-	-	74,80	-	-	-	74,80
Stent Farmacológico	-	-	-	-	-	-	-	58.000,00	-	-	26.300,00	-	84.300,00
Buco Maxilo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.062,50	-	14.062,50
Neuro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.869,00	45.869,00
Prótese Urológica	-	-	-	-	-	-	9.458,00	12.399,50	2.116,80	-	3.740,00	2.116,00	29.830,30
Total	-	-	-	-	-	-	190.836,28	217.260,18	219.831,58	126.322,72	108.669,48	207.377,49	1.070.297,73

PRÁTICAS CONTÁBEIS E TRANSPARÊNCIA

- Adequação da contabilização ao regime de competência;
- Adoção do Plano de Contas Padrão, definido pela ANS, garantindo a transparência das receitas e aplicações por conta-corrente e as despesas por prestador;
- Em julho de 2011 o balancete passou a espelhar as normas da ANS, com a discriminação de todos os prestadores de serviço (rede credenciada) em ordem alfabética, de forma a estarem segregados por pessoa física e jurídica. Este novo formato pôde demonstrar o valor a pagar em aberto no último dia útil do mês e os saldos apresentados no balancete mensal correspondentes às dívidas do FioSaúde.

PATRIMÔNIO MÍNIMO AJUSTADO

- O patrimônio mínimo ajustado do FioSaúde é de R\$ 495.223,02 e encontra-se totalmente regularizado, para região 4 no segmento de autogestão, conforme indicado na nota explicativa nº 8.8

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

GARANTIAS E PROVISÕES

As garantias e provisões, no montante de R\$ 4.996.368,95 encontram-se constituídas em aplicação vinculada à ANS, conforme indicado nas notas explicativas nº 5 e 8. Este montante cobre integralmente os valores prorrata definido para PEONA pela ANS, assim como, cobre o valor do PMA previsto na regulação.

PROVISÕES PARA EVENTOS A LIQUIDAR (PEL)

Em julho de 2011 foi identificado o montante de eventos indenizáveis líquidos, vencidos a mais de 30 dias, não provisionados, no montante de R\$ 11.205.568,44. Transcorridos os seis meses de gestão e a contabilização total dos eventos, o montante da dívida vencida a mais de 30 dias reduziu para R\$ 2.649.165,38, e o valor a vencer em 30/01/2012 de R\$ 3.322.320,27, trazendo uma economia substancial para o Fiosaúde e, por consequência, favorecendo a situação econômico-financeira da operadora, sem a utilização da totalidade dos valores aportados.

Para constituição da PEL temos o valor de R\$ 974.062,46 na aplicação vinculada à ANS, permanecendo a necessidade de cobertura de mais R\$ 1.675.102,92, contudo, o Fiosaúde dispõe do recurso para cobrir tal exigência, uma vez que a Diretoria mantém em aplicação livre o montante de R\$ 5.057.908,30, conforme nota explicativa nº 5, remanescente do aporte recebido de R\$ 9.000.000,00. A Diretoria entendeu que a melhor estratégia é continuar negociando com os credores e reduzindo esta dívida e mantendo parte do aporte recebido aplicado sem vinculação à ANS.

IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES

Em proporção direta ao volume das atividades desenvolvidas, parcela significativa dos resultados do Fiosaúde foi destinada aos cofres públicos, Federais da ordem de R\$ 4.239.824,82 e Municipais da ordem de R\$ 1.774.613,32, totalizando R\$ 6.014.438,14.

RELATÓRIO DE IMPOSTOS FEDERAIS E MUNICIPAIS REF/2011.

TRIBUTOS FEDERAIS	
PIS/COFINS E CSLL/ IRRF	2.532.765,10
INSS	1.297.178,38
FGTS	409.881,34
TOTAL	4.239.824,82

TRIBUTOS MUNICIPAIS	
ISS	1.774.613,32
TOTAL	1.774.613,32

Importante observar que o PIS e a COFINS, que anteriormente eram argüidos judicialmente pelo Fioprev, hoje seus recolhimentos são obrigatório pelo Fiosaúde. Existe processo nº 04/351-038/12 de restituição ou compensação do equivalente a recolhimento a maior do ISS para a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro no valor de R\$ 1.774.613,32.

[Handwritten signatures]



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

R\$ 1.165.214,10. Este ressarcimento ou compensação, após sua aprovação pela fazenda municipal, trará reflexos positivos para as contas do Fiosaúde no ano de 2012.

A partir de janeiro do próximo ano o Fiosaúde fará o enquadramento da rede credenciada de forma a realizar o controle mais efetivo da alíquota do Imposto Sobre Serviços (ISS), a ser aplicada a cada um dos prestadores de serviços.

FLUXO DE CAIXA

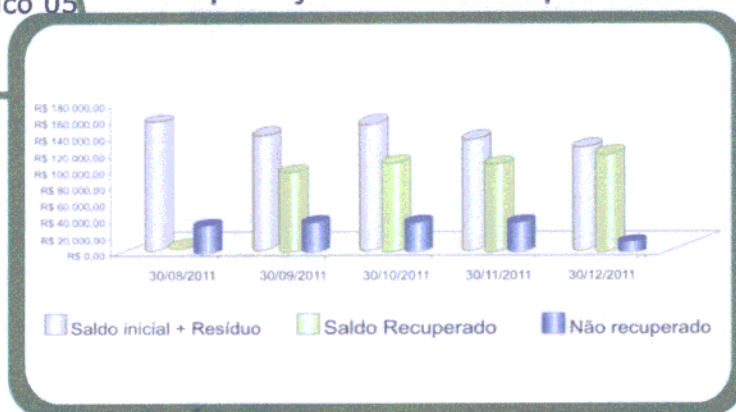
Como a contabilização passou a ser feita pela data do aviso, utilizando a conta transitória do balanço, os eventos são detalhados durante o processamento do faturamento alimentando a conta do passivo e o consolidado por item de despesa na conta 4 do plano de contas. As despesas administrativas são realizadas pelo reconhecimento inicial das notas fiscais, faturas e boletos de cobrança junto à contabilidade (para reconhecimento imediato da obrigação e atendimento ao princípio da competência), e posteriormente a realização das provisões relacionadas ao sistema financeiro. Desta forma o fluxo de caixa, correspondente a receitas e despesas, passou a refletir uma previsão mais ajustada ao seu fluxo real permitindo um maior controle do pagamento de suas obrigações em 30 dias.

INADIMPLÊNCIA

Foi implantado em agosto de 2011 o setor de Controle de Inadimplência, com o objetivo de investir na recuperação dos débitos pendentes por parte dos beneficiários, trazendo agilidade neste processo, buscando manter o equilíbrio econômico-financeiro e evitar a evasão da carteira por inadimplência superior a 90 dias.

Gráfico 05

Recuperação de Inadimplência



Fonte: Cobrança



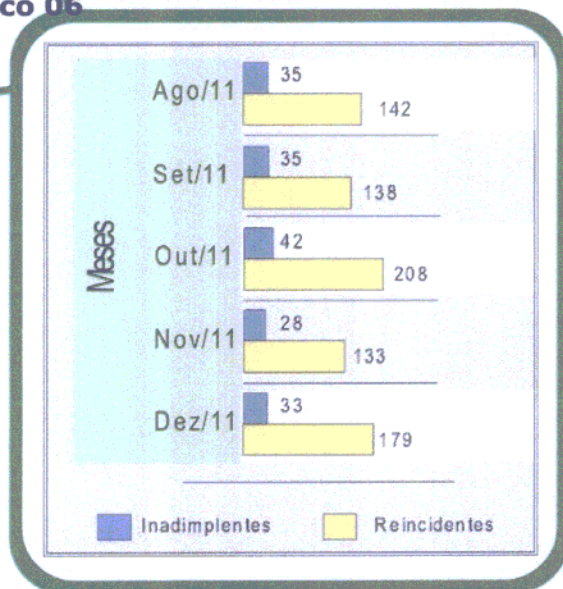
FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

Gráfico 06

Quantidade de Inadimplentes



Fonte: Cobrança

INDICADORES ECÔNOMICO-FINANCEIRO

LIQUIDEZ GERAL

Interpretação - Quando o índice é menor do que 1, pode-se concluir que os direitos de Curto e Longo Prazos não são suficientes para saldar as obrigações de igual prazo, conjuntamente com os eventos. Quanto maior, melhor.

Ativo Circulante	16.531.698,26
Ativo Não Circulante	4.500,00
Soma Numerador (A)	16.536.198,26
Passivo Circulante	10.856.459,68
Passivo Não Circulante	-
Soma Denominador (B)	10.856.459,68
Índice de Liquidez Geral (A/B)	1,5232

[Handwritten signatures]



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS nº 41754-8

LIQUIDEZ CORRENTE

Interpretação - Quando o índice é menor do que 1, pode-se concluir que os direitos de Curto Prazo não são suficientes para saldar as obrigações de igual prazo, conjuntamente com os eventos. Quanto maior, melhor.

Ativo Circulante (A)	16.531.698,26
Passivo Circulante (B)	10.856.459,68

Índice de Liquidez Corrente (A/B)	1,5228
--	---------------

SINISTRALIDADE

Interpretação - Quanto da receita (Contraprest. Efetivas - DRE) é gasto com as despesas de administração. Índice que deve ser analisado de acordo com a segmentação, área de atuação da operadora e o portfólio da carteira. Quanto menor, melhor.

Eventos Indenizáveis Líquidos (DRE)	23.008.787,00
Soma Numerador (A)	23.008.787,00
Contraprestações Efetivas (DRE)	25.728.545,83
Soma Denominador (B)	25.728.545,83

Índice de Sinistralidade (A/B)	0,8943
---------------------------------------	---------------

CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO

Interpretação - Quanto maior o valor apurado, maior será a capacidade de manter o capital de giro da empresa no curto prazo. Quando o valor apurado for negativo, é porque a operadora não tem a capacidade de honrar seus compromissos no curto prazo.

Ativo Circulante (A)	16.531.698,26
Passivo Circulante (B)	10.856.459,68
Capital Circulante Líquido - (A-B)	5.675.238,58



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

ADICIONAL DE GARANTIAS FINANCEIRAS

Interpretação - Quanto maior o adicional em Garantias Financeiras, maior será a segurança da operadora.

Eventos a Liquidar - Passivo	5.971.485,65
Peona - Passivo	3.527.083,49
Provisões Calculadas - Passivo (A)	9.498.569,14
Provisão de Eventos Liquidar (parte)	2.649.165,38
Peona - Passivo	3.527.083,49
Provisões Exigidas (B)	6.176.248,87
Multiplicador (C)	90%
Índice Adicional de Garantias Financeiras (((A-(C*B)))/(C*B))	0,7088

JURÍDICO

Temos contratado cinco escritórios de advocacia, sendo: um para acompanhar as questões trabalhistas; um para defender de ações ajuizadas contra o Fiosaúde pelos beneficiários; um para acompanhar uma ação civil pública no Município de Feira de Santana-BA, em razão de reajuste de rede, onde não temos nem rede nem beneficiários; um para acompanhar processo de obrigação de fazer em Pernambuco, onde o juiz determinou cobrir procedimento, não coberto pelo rol de procedimento do plano e um para atender as questões regulamentares e atuárias da regulação.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em setembro de 2011 foi concluída a implantação do Sistema TISS de Troca Automatizada de Informações entre Plano de Saúde e a Rede Credenciada do Rio de Janeiro. Este sistema otimizou os processos de faturamento de despesas ambulatoriais e de serviços diagnóstico, trazendo mais agilidade às rotinas de trabalho.

Em uma ação de gestão de relacionamento com a rede credenciada, foi realizado um treinamento específico com a rede de prestadores, a fim de realizar demonstrações sobre o novo sistema e tirar dúvidas sobre o processo de implantação.

COMUNICAÇÃO

Foram produzidos cinco informativos que cobriram as atividades de 2011, que foram enviados a residência de todos os beneficiários e disponibilizados em diversos canais de comunicação do Sistema Fiocruz, prestando contas e esclarecendo diversos assuntos, dando transparência de todas as ações implementadas, no âmbito do Fiosaúde.



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

RECURSOS HUMANOS

O Fiosaúde sucedeu todos os contratos de trabalho dos empregados do Fioprev que desempenhavam atividades no plano de saúde.

CONVÊNIO COM A PATROCINADORA FIOCRUZ

Foi dado prosseguimento aos trabalhos de implantação do convênio entre o Fiosaúde e a Fiocruz, assinado em 31 de maio de 2011, que permite à Caixa de Assistência atuar em parceria com o Programa da Fiocruz Saudável e com a equipe da Coordenação de Saúde do Trabalhador da Fundação Oswaldo Cruz. Com isso, a Caixa estabelece presença em projetos de prevenção de doenças e promoção da saúde do trabalhador da Fiocruz.

Além dos programas de prevenção e controle de doenças, o convênio também permite que a Caixa cuide dos exames periódicos dos servidores da Fiocruz. A medida esta de acordo com o Decreto nº 6.856/2009, da Secretaria de Recursos Humanos do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), que autoriza os órgãos públicos e entidades do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal – SIPEC (entre elas a Fiocruz) a estabelecer convênios com operadoras de autogestão em saúde (como é o caso da Caixa Fiosaúde), para a atenção à saúde do trabalhador através de exames médicos periódicos.

Foram repassados para o Fiosaúde no exercício social de 2011, os recursos financeiros no valor R\$ 1.589.176,00 incluídas as despesas administrativas.

RESULTADO DO EXERCÍCIO SOCIAL DE 2011

Não obstante que os números econômico-financeiros ainda tenham apresentado prejuízo no exercício de 2011, demonstra que a operação mensal dos últimos seis meses foi negativa em apenas R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) os resultados e o desempenho alcançados confirmam a eficácia das orientações, estratégias e esforços realizados por todos os *stakeholders*, conforme demonstrado ao longo deste relatório. Detalhadas análises desses números, encontram-se disponibilizadas nas peças do Balanço Patrimonial e nas Demonstrações de Resultado do Exercício, como também, nas Notas Explicativas e no parecer dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

PESPECTIVAS E PLANOS PARA O (S) PRÓXIMO (S) EXERCÍCIO (S)

- Completar, nos próximos três anos o processo de sustentabilidade do Plano.
- Atingir a meta de 100% (cem por cento) dos funcionários da Fiocruz como novos participantes no plano.



FioSaúde CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE

CNPJ/MF n.º 03.033.006/0001-53

Registro ANS n.º 41754-8

- Reduzir nossa sinistralidade total para 85% (oitenta e cinco por cento), conforme os parâmetro preconizados pela ANS.
- Realização no 1º semestre de 2012 de eleição para a substituição parcial de membros do Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal
- Continuação da Implantação do TISS Eletrônico, sendo implantação de guias de internações e TISS eletrônico nos estados;
- Estabelecer novo foco para a Tecnologia da Informação, que passará a trabalhar mais na geração de informações estratégicas para a tomada de decisões;
- Obtenção de licença e implantação de Software Gestor de informações Assistenciais e de CallCenter, objetivando mais agilidade no atendimento do beneficiário e geração de informações necessárias ao cumprimento das demandas da ANS;
- Ampliar a abrangência geográfica e melhorar a cobertura da rede credenciada para garantir o acesso a assistência, nas áreas de atuação das Patrocinadoras.

A sólida orientação da Direção da Fiocruz nos dá a necessária segurança de continuidade e de preservação dos planos traçados para o futuro. Somos guiados e apoiados nesse esforço por uma governança corporativa em constante aprimoramento e pela experiência acumulada em décadas no campo da gestão da saúde.

As realizações deste exercício são fruto do trabalho dedicado e incansável de Conselheiros, empregados e demais colaboradores, aos quais direcionamos nossos agradecimentos, extensivos aos nossos Patrocinadores e Beneficiários pelo apoio e confiança que nos têm distinguido.

Anexo I - Balanço Patrimonial Consolidado

Anexo II - Demonstrações Resultado do Exercício

Anexo III - Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido

Anexo IV - Fluxo de Caixa Consolidado

Anexo V - Notas Explicativas

Anexo VI- Parecer da Auditoria Independente

Anexo VII - Parecer do Conselho Fiscal

Anexo VIII - Parecer do Conselho Deliberativo

Rio de Janeiro, 29 de Fevereiro de 2012.